



**АДМИНИСТРАЦИЯ МОЛЧАНОВСКОГО РАЙОНА
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

14.11.2012

№ 728

с. Молчаново

Об утверждении административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Выдача направлений гражданам на прохождение медико-социальной экспертизы»

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 года № 210 – ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» **ПОСТАНОВЛЯЮ:**

- 1. Утвердить административный регламент по предоставлению муниципальной услуги «Выдача направлений гражданам на прохождение медико-социальной экспертизы» согласно приложению.
- 2. МБУЗ «Молчановская ЦРБ» (Парежев) организовать работу в соответствии с административным регламентом.
- 3. Разместить настоящее постановление на официальном сайте Администрации Молчановского района в сети «Интернет».
- 4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы Молчановского района по управлению делами Демьянович М.Н.

И.о. Главы Молчановского района

М.Н. Демьянович

М.Н. Демьянович
(38256) 21 0 07
В дело-1
ЦРБ-1
Потуданская-1

Приложение к постановлению
Администрации Молчановского района
от 14.11.2012 № 728

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

предоставления муниципальной услуги «Выдача направлений гражданам на прохождение медико-социальной экспертизы»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Выдача направлений гражданам на прохождение медико-социальной экспертизы», разработан в целях повышения качества и доступности предоставляемой муниципальной услуги, создания комфортных условий для участников отношений, возникающих при предоставлении муниципальной услуги, определения сроков и последовательности действий должностных лиц муниципальных учреждений здравоохранения (административных процедур).

1.1. Наименование муниципальной услуги

«Выдача направлений гражданам на прохождение медико-социальной экспертизы».

1.2. Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление муниципальной услуги.

Конституция Российской Федерации от 12 декабря 1993 года (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, № 3, ст. 152; № 7, ст. 676; 2001, № 24, ст. 2421; 2003, № 30, ст. 3051; 2004, № 13, ст. 1110; 2005, № 42, ст. 4212; 2006, № 29, ст. 3119; 2007, № 1 (ч. I), ст. 1; № 30, ст. 3745);

Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан от 22 июля 1993 г. № 5487-1 (Собрание законодательства Российской Федерации, 1998, № 10, ст. 1143; 1999, № 51, ст. 6289; 2000, № 49, ст. 4740; 2003, № 2, ст. 167; 2003, № 9, ст. 805; 2003, № 27 (ч. I), ст. 2700; 2004, № 27, ст. 2711; 2004, № 35, ст. 3607; 2004, № 49, ст. 4850; 2005, № 10, ст. 763; 2005, № 52 (ч. I), ст. 5583; 2006, № 1, ст. 10; 2006, № 6, ст. 640; 2007, № 1 (ч. I), ст. 21);

Федеральный закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, № 48, ст. 4563; 1998, № 31, ст. 3803; 1999, № 2, 1999, ст. 232; 1999, № 29, ст. 3693; 2000, № 22, ст. 2267; 2001, № 24, ст. 2410; 2001, № 33 (часть I); 2001, № 53 (ч. I), ст. 5024; 2002, № 1 (ч. I), ст. 2; 2002, № 22, ст. 2026; 2003, №

2, ст. 167; 2003, № 43, ст. 4108; 2004, № 35, ст. 3607; 2005, № 1 (часть I), ст. 25; 2006, № 1, ст. 10);

Федеральный закон от 12 января 1995 года № 5-ФЗ "О ветеранах" ("Собрание законодательства РФ", 16.01.1995, № 3, ст. 168);

Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 125-ФЗ "Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1998, № 31, ст. 3803; 1999, № 29, ст. 3702; 2001, № 44, ст. 4152; 2002, № 1 (ч. I), ст. 2, ст. 3; 2002, № 48, ст. 4737; 2003, № 17, ст. 1554; 2003, № 28, ст. 2887; 2003, № 43, ст. 4108; 2003, № 52 (часть I), ст. 5037; 2004, № 35, ст. 3607; 2004, № 49, ст. 4851; 2007, № 1 (ч. I), ст. 22; 2000, № 2, ст. 131; 2002, № 7, ст. 628; 2003, № 6, ст. 508; 2003, № 50, ст. 4852; 2005, № 1 (часть I), ст. 28; 2005, № 52 (ч. I), ст. 5593; 2006, № 52 (ч. I), ст. 5500);

Закон Российской Федерации от 15 мая 1991 года № 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" (Ведомости СНД и ВС РСФСР, 1991, № 21, ст. 699; 1992, № 32, ст. 1861; Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, № 48, ст. 4561; 1996, № 51, ст. 5680; 1997, № 47, ст. 5341; 1998, № 48, ст. 5850; 1999, № 16, ст. 1937; 1999, № 28, ст. 3460; 2000, № 33, ст. 3348; 2001, № 7, ст. 610; 2001, № 33 (часть I); 2002, № 30, ст. 3033; 2002, № 50, ст. 4929; 2003, № 43, ст. 4108; 2004, № 18, ст. 1689; 2004, № 35, ст. 3607; 2006, № 6, ст. 637; 2006, № 30, ст. 3288; 2006, № 50, ст. 5285; 2001, № 1 (часть I), ст. 2; 2001, № 53 (ч. I); 2002, № 27, ст. 2779; 2002, № 52 (ч. I), ст. 5132; 2003, № 52 (часть I), ст. 5038);

Федеральный закон от 10 января 2002 года № 2-ФЗ "О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, № 2, ст. 128; 2004, № 12, ст. 1035; 2004, № 35, ст. 3607);

Федеральный закон от 26 ноября 1998 года № 175-ФЗ "О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1998, № 48, ст. 5850; 2000, № 33, ст. 3348; 2004, № 35, ст. 3607);

Федеральный закон от 15 декабря 2001 года № 166-ФЗ "О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2001, № 51, ст. 4831; 2002, № 30, ст. 3033; 2003, № 27 (ч. I), ст. 2700; 2003, № 46 (ч. I), ст. 4437; 2004, № 19 (часть I), ст. 1835; 2004, № 35, ст. 3607; 2006, № 48, ст. 4946; 2006, № 52 (ч. III), ст. 5505; 2006, № 32, ст. 3585; 2007, № 16, ст. 1823);

Федеральный закон от 17 декабря 2001 года № 173-ФЗ "О трудовых пенсиях

в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2001, № 52 (ч. I), ст. 4920; 2002, № 30, ст. 3033; 2003, № 1, ст. 13; 2003, № 48, ст. 4587; 2004, № 27, ст. 2711; 2004, № 35, ст. 3607; 2005, № 8, ст. 605; 2006, № 23, ст. 2377; 2004, № 24, ст. 2476; 2005, № 29, ст. 3097; 2006, № 23, ст. 2384);

Федеральный закон от 2 августа 1995 года № 122-ФЗ "О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, № 32, ст. 3198; 2003, № 2, ст. 167; 2004, № 35, ст. 3607);

Федеральный закон от 17 июля 1999 года № 178-ФЗ "О государственной социальной помощи" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1999, № 29, ст. 3699; 2004, № 35, ст. 3607; 2006, № 48, ст. 4945);

Федеральный закон от 10 декабря 1995 года № 195-ФЗ "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, № 50, ст. 4872; 2002, № 28, ст. 2791; 2002, № 30, ст. 3032; 2003, № 2, ст. 167; 2004, № 35, ст. 3607);

Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1998, № 31, ст. 3802; 2000, № 30, ст. 3121; 2004, № 35, ст. 3607; 2004, № 52 (часть I), ст. 5274);

Федеральный закон от 22 августа 2004 года № 122-ФЗ "О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием Федеральных законов "О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации" и "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2004, № 35, ст. 3607; 2004, № 49, ст. 4840; 2004, № 52 (часть I), ст. 5276; 2005, № 1 (часть I), ст. 15; 2005, № 1 (часть I), ст. 25; 2005, № 1 (часть I), ст. 37; 2005, № 14, ст. 1212; 2005, № 19, ст. 1752; 2005, № 27, ст. 2715; 2005, № 19, ст. 1752; 2005, № 27, ст. 2715; 2005, № 30 (ч. I), ст. 3101; 2005, № 40, ст. 3985; 2006, № 1, ст. 10; 2006, № 3, ст. 280; 2006, № 11, ст. 1146; 2006, № 12, ст. 1232; 2006, № 23, ст. 2380; 2006, № 43, ст. 4412; 2006, № 44, ст. 4537; 2006, № 45, ст. 4627; 2006, № 45, ст. 4640; 2006, № 52 (ч. I), ст. 5498; 2007, № 1 (ч. I), ст. 21; 2007, № 17, ст. 1932; 2006, № 52 (ч. I), ст. 5497);

Федеральный закон от 24 июля 2009 года № 213-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных законодательных актов (положений законодательных актов) Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона "О страховых взносах в Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования и территориальные фонды

обязательного медицинского страхования" ("Собрание законодательства РФ", 27.07.2009, № 30, ст. 3739);

Постановление Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2006 г. № 722 "О внесении изменений в Постановление Правительства Российской Федерации от 16 декабря 2004 г. № 805 и в Положение о Федеральном медико-биологическом агентстве, утвержденное Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 апреля 2005 г. № 206" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 49 (ч. II), ст. 5222);

Распоряжение Правительства Российской Федерации 21 августа 2006 г. № 1156-р "Об утверждении перечней организаций и территорий, подлежащих обслуживанию ФМБА России" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 35, ст. 3774; № 49 (ч. II), ст. 5267; № 52 (ч. III), ст. 5614);

Постановление Правительства Российской Федерации от 20 февраля 2006 г. № 95 "О порядке и условиях признания лица инвалидом" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 9, ст. 1018);

Постановление Правительства Российской Федерации от 16 октября 2000 г. № 789 "Об утверждении правил установления степени утраты профессиональной трудоспособности в результате несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, № 43, ст. 4247; 2005, № 7, ст. 560);

Постановление Правительства Российской Федерации от 15 декабря 2000 г. № 967 "Об утверждении Положения о расследовании и учете профессиональных заболеваний" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, № 52 (часть II));

Постановление Правительства Российской Федерации от 11 апреля 2005 г. № 206 "О Федеральном медико-биологическом агентстве" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2005, № 16, ст. 1456; 2006, № 49 (ч. II), ст. 5222; 2006, № 44, ст. 4593);

Постановление Правительства Российской Федерации от 02 июня 2008 г. № 423 "О некоторых вопросах деятельности Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации и Федерального медико-биологического агентства" (Собрание законодательства РФ", 09.06.2008, № 23, ст. 2713).

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 31 января 2009 г. № 98-р.

Постановление Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 18 июля 2001 г. № 56 "Об утверждении временных критериев определения степени утраты профессиональной трудоспособности в результате несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, формы

программы реабилитации пострадавшего в результате несчастного случая на производстве и профессионального заболевания" (зарегистрировано в Минюсте России 15 августа 2001 г., регистрационный № 2876);

Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28 мая 2001 г. № 176 "О совершенствовании системы расследования и учета профессиональных заболеваний в Российской Федерации" (зарегистрировано в Минюсте России 27 июля 2001 г., регистрационный № 2828);

Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 31 января 2007 г. № 77 "Об утверждении формы направления на медико-социальную экспертизу организацией, оказывающей лечебно-профилактическую помощь" (зарегистрировано в Минюсте России 12 марта 2007 г., регистрационный № 9089);

1.3. Наименование уполномоченного органа, предоставляющего муниципальную услугу.

Муниципальная услуга «Выдача направлений гражданам на прохождение медико-социальной экспертизы» (далее - муниципальная услуга) оказывается муниципальным бюджетным учреждением здравоохранения «Молчановская центральная районная больница» (далее - МБУЗ). Адрес: 633330, Томская обл., Молчановский район, с.Молчаново, ул.Димитрова 34; контактный телефон/факс 8 (38256) 2-11-51.

1.4. Результатом предоставления муниципальной услуги является:

Выдача направления на прохождение медико-социальной экспертизы.

1.5. Получателями муниципальной услуги являются:

На получение муниципальной услуги имеют право физические лица: граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства.

1.6. Исполнение муниципальной услуги «Выдача направлений гражданам на прохождение медико-социальной экспертизы» осуществляется бесплатно.

2. ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ (ФУНКЦИИ)

2.1. Порядок информирования по исполнению муниципальной услуги

Места информирования о правилах предоставления услуги: МБУЗ.

Информирование получателей муниципальной услуги о правилах предоставления муниципальной услуги осуществляется при личном обращении, по телефону или письменно.

Информация также предоставляется при обращении по адресу электронной

122
почты mcrb@mail.tomsknet.ru. Информация о процедуре исполнения муниципальной услуги предоставляется бесплатно.

Информационные материалы находятся в помещениях, предназначенных для приема граждан, информационных залах, залах обслуживания, иных местах исполнения муниципальной услуги органами, участвующими в ее исполнении, а также размещаются в иных органах и учреждениях (например, в территориальных органах федеральных органов исполнительной власти, медицинских учреждениях, органах местного самоуправления, органах Пенсионного фонда Российской Федерации и т.д.).

2.2. Перечень необходимых для получения муниципальной услуги документов;

Документами, необходимыми для предоставления муниципальной услуги по проведению медико-социальной экспертизы являются:

1. паспорт гражданина Российской Федерации или документ, его заменяющий, - для граждан Российской Федерации;

2. паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина в Российской Федерации, - для иностранных граждан;

3. личное письменное заявление гражданина о проведении медико-социальной экспертизы (лица, представляющего его интересы) для установления инвалидности (Образец заявления в **приложении 1**), к которому должен быть приложен документ, подтверждающий право представлять интересы гражданина при осуществлении муниципальной услуги по проведению медико-социальной экспертизы. В случаях, когда состояние здоровья гражданина не позволяют ему выразить свою волю и отсутствует лицо, представляющее его интересы, освидетельствование гражданина проводится по заявлению, подписанному лечащим врачом и председателем врачебной комиссии (заместителем главного врача организации, оказывающей лечебно-профилактическую помощь гражданину);

4. педагогическая характеристика для посещающих дошкольные и школьные образовательные учреждения для граждан в возрасте до 18 лет;

5. при исполнении муниципальной услуги, результатом которой является определение степени утраты профессиональной трудоспособности, дополнительно должны быть представлены:

а) акт о несчастном случае на производстве или акт о случае профессионального заболевания;

б) решение суда об установлении факта несчастного случая на производстве или профессионального заболевания;

в) заключение государственного инспектора по охране труда, либо других должностных лиц (органов) осуществляющих контроль и надзор за состоянием охраны труда и соблюдением законодательства о труде, о причинах повреждения здоровья, или медицинское заключение о профессиональном заболевании, выданные в соответствии с порядком, действовавшим до вступления в силу Федерального закона «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний» (до 6 января 2000 г.);

г) заключение органа государственной экспертизы условий труда о характере и условиях труда пострадавших, которые предшествовали несчастному случаю на производстве и профессиональному заболеванию;

д) копия трудовой книжки;

Документы, подлежащие представлению заявителем для получения услуги для ребенка:

Паспорт лица, являющегося юридическим представителем ребенка, свидетельство о рождении ребенка, «История развития ребенка» (ф. 112-у).

Требования к документам, необходимым для предоставления муниципальной услуги

Заявление заполняется и направляется гражданином (лицом, представляющим его интересы) через сеть Интернет, посредством электронной почты, с последующим предоставлением на бумажном носителе, либо от руки, на русском языке. При заполнении заявления не допускается использование сокращений слов и аббревиатур. Заявление заверяется личной подписью гражданина (лица, представляющего его интересы). Образец заявления в **приложении 1.**

Направление на медико-социальную экспертизу может быть оформлено организацией, оказывающей лечебно-профилактическую помощь, только после проведения необходимых диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий при наличии данных, подтверждающих стойкое умеренно выраженное, стойкое выраженное или стойкое значительно выраженное нарушение функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами.

Диагностические мероприятия организацией, оказывающей лечебно-профилактическую помощь, должны быть проведены в соответствии со стандартами обследования граждан при направлении их на медико-социальную экспертизу. Те диагностические обследования, необходимые для уточнения нарушений функций организма и которые не входят в территориальную программу государственных гарантий, проводятся на платной основе.

В направлении на медико-социальную экспертизу должны быть указаны данные о состоянии здоровья гражданина, отражающие степень нарушения функций органов и состояние компенсаторных возможностей организма, результаты проведенных лечебных, реабилитационных мероприятий, рекомендуемые мероприятия по медицинской реабилитации.

Заявитель может ознакомиться с информацией о предоставляемой муниципальной услуге на Портале государственных и муниципальных услуг Томской области, Едином портале государственных и муниципальных услуг (на официальном сайте муниципального образования «Молчановский район».

Размещенные на Портале государственных и муниципальных услуг Томской области, Едином портале государственных и муниципальных услуг (на официальном сайте муниципального образования «Молчановский район». Формы заявления (далее – заявка) доступны для копирования и заполнения заявителями) - (приложение № 1 настоящего регламента).

Заявитель может подать заявку через Портал государственных и муниципальных услуг Томской области, Единый портал государственных и муниципальных услуг, официальный сайт муниципального образования «Молчановский район», путем заполнения формы заявления и (или) приложения При подаче заявки через многофункциональных (далее – МФЦ) центров предоставления государственных и муниципальных услуг, отвечающей условию комплектности, заявителю выдается электронная квитанция, являющаяся уникальным идентификатором данного экземпляра процедуры предоставления услуги.

Прием и регистрация заявки, поданной через Портал государственных и муниципальных услуг Томской области, Единый портал государственных и муниципальных услуг, официальный сайт муниципального образования «Молчановский район» осуществляется специалистом, ответственным за предоставление муниципальной услуги в течение одного дня.

Специалист учетной системы, ответственный за прием и регистрацию заявок, в течение одного дня с момента регистрации заявки передает ее ответственным за предоставление муниципальной услуги специалистам.

Специалист учетной системы, ответственный за прием и регистрацию заявок, в течение одного дня с момента регистрации заявки направляет заявителю уведомление о приеме и регистрации заявки с указанием ответственных за предоставление муниципальной услуги специалистов посредством электронной почты.

Заявитель может получить сведения о ходе предоставления муниципальной услуги, а также о результате предоставления муниципальной услуги в своем личном кабинете на Портале государственных и муниципальных услуг Томской области по номеру электронной квитанции.

Специалист уведомляет заявителя о результате предоставления муниципальной услуги посредством электронной почты, либо по телефону, указанному в заявлении на предоставление услуги в течение 5 рабочих дней с момента принятия решения о предоставлении муниципальной услуги (отказе в предоставлении муниципальной услуги).

Результат предоставления муниципальной услуги может быть получен заявителем в своем личном кабинете на Портале государственных и муниципальных услуг Томской области не позже 5 календарных дней с момента принятия решения о предоставлении муниципальной услуги (отказе в предоставлении муниципальной услуги). С результатом оказания муниципальной услуги заявитель может ознакомиться на официальном сайте или информационном стенде органов, предоставляющих услугу.;

2.3. Основания для приостановления исполнения муниципальной услуги

Исполнения муниципальной услуги может быть приостановлено на время, необходимое для реализации мероприятий, предусмотренных программой дополнительного обследования.

2.4. Требования к предоставлению муниципальной услуги

Получатели муниципальной услуги имеют право на неоднократное обращение за исполнением муниципальной услуги.

Специалисты, участвующие в исполнении муниципальной услуги, руководствуются положениями настоящего Административного регламента.

2.5. Условия и сроки предоставления муниципальной услуги;

Сроки предоставления услуги обусловлены объемом необходимых дополнительных обследований.

Не позднее одного месяца со дня выдачи настоящего направление может быть представлено гражданином (его законным представителем) в филиал главного бюро медико-социальной экспертизы - бюро медико-социальной экспертизы.

2.6. Перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги;

Основаниями для отказа в предоставлении муниципальной услуги являются:

Отсутствие признаков стойкой утраты функций организма

Нахождение гражданина в момент предоставления муниципальной услуги в состоянии, унижающем человеческое достоинство: алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

Представление подложных документов или содержащих недостоверные сведения или видимые признаки подделки.

3. АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ

Направление на медико-социальную экспертизу ф-88/у - 06. заполняется лечащим врачом под контролем заведующего отделением, проверяется председателем врачебной комиссии, после чего подписывается членами врачебной комиссии и заверяется печатью.

Факт направления на медико-социальную экспертизу и выдача ф-88/у - 06 регистрируется в «Журнале учета клинико-экспертной работы лечебно-профилактического учреждения»

Выдается справка врачебной комиссии (ВК) в случае если организация, оказывающая лечебно-профилактическую помощь гражданину, орган, осуществляющий пенсионное обеспечение гражданина, либо орган социальной защиты населения отказали гражданину в направлении на медико-социальную экспертизу;

4. ПОРЯДОК И КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

Контроль осуществляется на уровне главного врача

5. ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ

Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги;

2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

3) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Томской области, муниципальными правовыми актами Молчановского района для предоставления муниципальной услуги;

4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Томской области, муниципальными правовыми актами Молчановского района для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Томской области, муниципальными правовыми актами;

6) затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Томской области, муниципальными правовыми актами;

7) отказ органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного

лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме главному врачу МБУЗ «Молчановская ЦРБ». Жалоба на решения, принятые главным врачом МБУЗ «Молчановская ЦРБ» подаются Главе Молчановского района.

Жалоба может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта муниципального образования «Молчановский район», единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Жалоба должна содержать:

1) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

Жалоба, поступившая главному врачу МБУЗ «Молчановская ЦРБ», подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

По результатам рассмотрения жалобы главный врач принимает одно из следующих решений:

1) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных органом, предоставляющим муниципальную услугу, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации,

нормативными правовыми актами Томской области, муниципальными правовыми актами, а также в иных формах;

2) отказывает в удовлетворении жалобы.

Не позднее дня, следующего за днем принятия решения по жалобе заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в прокуратуру Молчановского района.

Заместитель Главы Молчановского района
по управлению делами

М.Н.Демьянович

Приложение 1

Вариант 1

Руководителю бюро

от: _____

(указать фамилию, имя, отчество заявителя)

проживающего: _____

(указать место проживания)

Заявление

Прошу Вас провести мне медико-социальную экспертизу для установления
инвалидности

(приложить соответствующий документ).

« _____ » _____ 20 г. Подпись заявителя _____

Вариант 2

Руководителю бюро

от: _____

(указать фамилию, имя, отчество заявителя)

проживающего: _____

(указать место проживания)

Заявление

Прошу Вас провести медико-социальную экспертизу лицу, интересы которого я представляю для установления инвалидности:

указать Ф.И.О. лица, представляющего интересы гражданина

(приложить соответствующий документ)

«_____» _____ 20 г. Подпись лица, представляющего интересы
гражданина